



PROCESO DE GESTIÓN DE FORMACIÓN PROFESIONAL INTEGRAL
FORMATO GUÍA DE APRENDIZAJE

1. IDENTIFICACIÓN DE LA GUÍA DE APRENDIZAJE

- **Denominación del programa de formación:** Gestión de redes de datos
- **Código del programa de formación:** 228183
- **Nombre del proyecto:** Planeación, implementación y gestión de infraestructura informática en el sector Mipyme para la mejora de la productividad, desarrollo e innovación
- **Fase del proyecto:** Evaluación.
- **Actividad de proyecto:** AP4. Gestionar la infraestructura tecnológica y la seguridad para las redes de datos.
- **Competencia(s):**

Técnicas:

- 220501105 - Administrar infraestructura tecnológica de red según modelos de referencia y procedimiento técnico.

Transversal:

- 240201526 - Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz.

- **Resultados de aprendizaje a alcanzar:**

Técnicas:

- 220501105-03 - Monitorear el funcionamiento de la infraestructura tecnológica de red de acuerdo con políticas y criterios técnicos de la organización.
- 220501105-04 - Gestionar los recursos tecnológicos, utilizando herramientas de administración y monitoreo.

Transversales:

- 240201526-01 - Promover mi dignidad y la del otro a partir de los principios y valores éticos como aporte en la instauración de una cultura de paz.
- 240201526-02 - Establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario a partir del bien común como aporte para el desarrollo social.



- 240201526-03 - Promover el uso racional de los recursos naturales a partir de criterios de sostenibilidad y sustentabilidad ética y normativa vigente.
- 240201526-04 - Contribuir con el fortalecimiento de la cultura de paz a partir de la dignidad humana y las estrategias para la transformación de conflictos.
- **Duración de la guía:** 240 horas
Técnicas: 192 horas
Transversales: 48 horas

2. PRESENTACIÓN

Estimado aprendiz, el SENA extiende una cordial bienvenida en esta guía de aprendizaje, que comprende la competencia técnica sobre administrar infraestructura tecnológica de red según modelos de referencia y procedimiento técnico.

En el marco del proceso de la formación profesional integral propuesta por el SENA, se concibe el abordaje de la dimensión ética, como eje transversal. A través de ella, podemos desarrollar habilidades, para relacionarnos “con el otro” desde una visión más holística y más humana, con un enfoque diferencial, en el cual “ese otro” sea reconocido y visibilizado en su diferencia y unicidad. Esta construcción de nuevas relaciones implica una modificación de actitudes para la resolución de conflictos, lo cual nos lleva a establecer vínculos personales a partir de una comunicación asertiva, relaciones de solidaridad, de tolerancia, en el marco general del respeto por el otro.

Para el desarrollo de las actividades planteadas en esta guía, contará con el acompañamiento de los instructores asignados al programa, los cuales de forma continua y permanente lo orientarán con las pautas necesarias para el logro de las actividades de aprendizaje, brindando herramientas básicas de tipo conceptual y metodológico. Los instructores programarán encuentros de asesoría virtual, para brindar orientaciones específicas relacionadas con las temáticas a desarrollar en las actividades. Es importante que organice su tiempo, dada la exigencia que demanda la realización de esta guía de aprendizaje. No olvide revisar y explorar los materiales de estudio del programa.

Por consiguiente, se presentan cada una de las acciones de aprendizaje que le permitirán desarrollar lo anteriormente mencionado.



3. FORMULACIÓN DE LAS ACTIVIDADES DE APRENDIZAJE

En este apartado se describirán las actividades de aprendizaje para cada una de las competencias planteadas en la fase de evaluación del proyecto formativo: Planeación, implementación y gestión de infraestructura informática en el sector Mipyme para la mejora de la productividad, desarrollo e innovación.

- **Actividad de reflexión inicial**

Para comenzar con el desarrollo de la presente guía, lo invitamos a leer el artículo **La importancia del monitoreo de redes de datos:**

<https://revistas.umariana.edu.co/index.php/BoletinInformativoCEI/article/download/1086/1009/2459>

Al finalizar, reflexione sobre la importancia del monitoreo de redes de datos en una empresa y cuáles son sus ventajas y desventajas.

Recuerde: este ejercicio tiene como finalidad encaminarle y motivarle en la elaboración de las evidencias que se plantean para esta guía de aprendizaje, por tal razón, no es calificable, pero sí es el punto de inicio para lo que se le solicitará en las demás evidencias.

3.1. Actividad de aprendizaje de la competencia Administrar infraestructura tecnológica de red según modelos de referencia y procedimiento técnico (220501105)

Esta competencia permitirá realizar la administración del conjunto de *hardware* con elementos tan diversos como los reguladores de corriente, los sistemas de seguridad, las cámaras, los servidores de aplicaciones, los elementos de red como *routers*, repetidores o cortafuegos, los computadores personales, las impresoras, las tabletas, los teléfonos, copiadoras, proyectores, pizarrones interactivos, conmutadores, etc. E igualmente, el conjunto de *software* que va desde los sistemas operativos (licencias), programas de oficina (licenciamiento), plataformas administrativas y operativas (contabilidad, administración, cobranza, calificaciones, control estudiantil, etc.) hasta el *software* educativo para enseñar y aprender.

La administración de la red implica una constante vigilancia a todos los elementos de la red, por eso es una de las principales tareas para el buen funcionamiento de la misma. Entre más grande sea la red los problemas aumentan, es necesario entonces monitorear constantemente la estructura de la red.



3.1.1. Actividad de aprendizaje GA12-220501105-AA1 - Administrar la plataforma de monitoreo, establecer políticas que den respuesta a la solución de incidentes y documentar el resultado de los procesos, de acuerdo con las políticas de la organización.

Esta actividad se centra en que el aprendiz conceptualice de forma global los recursos necesarios que le permitan administrar el sistema de gestión y monitoreo, implementado: monitorear la arquitectura tecnológica empresarial según solución establecida, verificar que el *software* de gestión y monitoreo cumple con criterios técnicos y de funcionamiento requeridos por la organización, comprobar que los mecanismos de recolección de datos de monitoreo se ajustan a las plataformas, acorde con criterios técnicos y requerimientos definidos, programar el envío de notificaciones y alarmas según fallas y problemas encontrados en la infraestructura gestionada y monitorear que la infraestructura tecnológica monitoreada esté acorde con criterios técnicos, normativas y particularidades del cliente.

Duración: 192 horas.

Materiales de formación: para desarrollar esta actividad adecuadamente, se recomienda revisar los contenidos presentados en los componentes formativos **“Administrar infraestructura tecnológica de red”** y **“Gestión de recursos tecnológicos”**.

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y las correspondientes evidencias que conforman la actividad de aprendizaje.

- **Evidencia GA12-220501105-AA1-EV01. Lista de verificación del alistamiento y configuración de la plataforma de gestión y monitoreo.**

Para esta actividad se continúa con la estrategia del aprendizaje basado en proyectos, en el cual se resolverá el problema de aplicación que se ha venido desarrollando correspondiente a los edificios de las dos sedes, y para este caso lo concerniente a la administración de la infraestructura tecnológica con que cuenta la empresa según los requerimientos en cada una de las áreas que conforman los edificios para la red de la empresa Enter Ltda.



Proyecto de aplicación

Con base en el listado de los elementos mínimos necesarios para la implementación de la plataforma de gestión y monitoreo, el informe con el resultado de la práctica de laboratorio sobre la configuración de la plataforma implementada, configurada y funcional de la red de la empresa Enter Ltda. en sus dos sedes, el aprendiz debe elaborar de verificación del alistamiento y configuración de la plataforma de gestión y monitoreo.

El aprendiz deberá escoger una herramienta para monitorear y gestionar servicios en la red (Ej. Nagios, MRTG, etc.) y realizar la instalación del programa en su equipo de trabajo, posteriormente realizar el monitoreo a la red de la empresa, descargar los archivos de configuración, pantallazo del mapa de *hosts*, y los servicios de cada *host*, las pruebas de validación y obtener los reportes de funcionamiento de los servicios, acorde a los requerimientos.

Todos los requisitos anteriores serán la base para la elaboración de la lista de verificación de esta plataforma de monitoreo.

Para la lista se sugiere la forma presentada a continuación, eliminar o adicionar los que el aprendiz considere necesarios:

Lista de verificación de Alistamiento de la Plataforma de Gestión y Monitoreo

Fecha de Evaluación:

Departamento /Área:

Tipo: ☐ Infraestructura ☐ Servicios

COMPONENTES	OBJETIVO	ACCIONES DE ALISTAMIENTO	CUMPLE	NO CUMPLE	EN PROCESO



Lista de verificación de Configuración de la Plataforma de Gestión y Monitoreo

Fecha de Evaluación:

Departamento /Área:

Tipo: ☐ Infraestructura ☐ Servicios

COMPONENTES	OBJETIVO	ACCIONES DE CONFIGURACIÓN	CUMPLE	NO CUMPLE	EN PROCESO

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** lista de verificación.
- **Formato:** Excel.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Lista de verificación del alistamiento y configuración de la plataforma de gestión y monitoreo. GA12-220501105-AA1-EV01.**

3.2. Actividades de aprendizaje de la competencia Enrique Low Murtra-Interactuar en el contexto productivo y social de acuerdo con principios éticos para la construcción de una cultura de paz (240201526)

Las actividades de aprendizaje para esta competencia permiten establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario, a partir del bien común y como aporte para el desarrollo social y, sobre todo, para la construcción de una cultura de paz, como reto necesario y muy importante para Colombia, en el momento actual. Las relaciones interpersonales constituyen, en el mundo de hoy, una habilidad necesaria para el desempeño profesional de los aprendices y un aporte a la construcción de una sociedad más pacífica y solidaria.



3.2.1. Actividad de aprendizaje GA12-240201526-AA1 - Diseñar su proyecto de vida, de acuerdo con el reconocimiento de principios y valores éticos.

La siguiente actividad le permitirá reconocer la importancia que tienen las acciones humanas en la construcción de una cultura de paz a través del diseño de su propio proyecto de vida.

Duración: 12 horas.

Materiales de formación a consultar: para desarrollar esta actividad adecuadamente, se recomienda revisar los contenidos presentados en el componente “**Ser individuo**”.

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforma la actividad de aprendizaje.

- **Evidencia GA12-240201526-AA1-EV01. Presentación del proyecto de vida.**

Esta evidencia consiste en realizar una reflexión personal, sobre la lectura de un texto que describe extractos de la historia de una joven que lucha por los derechos de la educación en su país de origen y cómo, a partir de lo anterior, ha construido su proyecto de vida descrita a continuación:

La Historia de Malala, en su libro “Yo soy Malala” (Yousafzai, M., Lamb, C. 2013), nos permite hacer una reflexión sobre el tema que nos atañe “ética y cultura de paz” desde las acciones que ha logrado esta joven para cambiar e identificar una problemática que afecta a las mujeres en toda la región, a lograr reflexionar desde nuestro entorno, los actos que cada uno pueda hacer en el reconocimiento del valor del otro y de uno mismo.

“Apoyemos a Malala – la educación de las niñas es un derecho” es el lema de un acto que tuvo lugar el 10 de diciembre de 2012, en la Sede de la UNESCO, coincidiendo con el Día de los Derechos Humanos.

Organizado por la UNESCO y el gobierno de Pakistán, su objetivo era impulsar políticas para garantizar el derecho de todas las niñas a acudir a la escuela. El acto rendía homenaje a Malala Yusafazi, la adolescente de 15 años que sobrevivió a un intento de asesinato por haber defendido el derecho a la educación de las niñas pakistaníes, a quienes el régimen talibán prohíbe ir a clase en el valle del Swat. Esa prohibición viola el derecho humano a la educación y a la igualdad entre los sexos.

La historia de Malala muestra valentía, perseverancia y resiliencia. No solo refleja cómo se intenta despojar a las niñas del derecho a la educación, sino cómo se vulneran muchos otros derechos humanos de las



mujeres y también de los hombres (aunque en menor medida) en su país.

Antes que aprendiera a hablar, Malala iba a gatas a las aulas vacías y hacía como si enseñara. Cuando se enteró que los talibanes iban a cerrar los colegios, comenzó a dar discursos en canales de televisión, emisoras locales y nacionales, y adquirió la costumbre de practicar frente al espejo. El día que cumplió 16 años, recibió el regalo más extraordinario que podía imaginar: fue invitada a hablar en las Naciones Unidas y pronunció un discurso que llegó a todo el mundo. Malala, en una de las páginas de su libro, dice: “Los micrófonos me hacían sentir como si llegara a todo el mundo”.

Si le dieran la palabra, ¿Qué le diría al mundo? ¿Qué haría para hacer del mundo un lugar mejor?

Luego, identifique y reflexione sobre su entorno familiar y realidad social. Reconozca sus necesidades en relación con las acciones que debe realizar en su futuro, en lo que tiene que ver con sus estudios profesionales y laborales; reconocer cuáles son sus valores y cuáles sus sentimientos en comparación con esos valores que orientarán sus acciones con un proyecto a nivel individual, familiar, comunitario y ambiental.

A partir de aquí, realice un video de presentación en el que expone su proyecto de vida. Tome como lineamientos de orientación el anexo: “**Proyecto-de-vida**”.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** video
- **Extensión:** 6 minutos máximo.
- **Formato:** enlace de YouTube.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Presentación del proyecto de vida. GA12-240201526-AA1-EV01.**

3.2.2. Actividad de aprendizaje GA12-240201526-AA2 - Reconocer los conceptos sobre la vida en comunidad, teniendo como base las relaciones con el contexto social y el sector productivo de su programa.

La siguiente actividad le permitirá comprender la importancia de las relaciones sociales en el crecimiento personal y comunitario.

Duración: 12 horas.



Materiales de formación a consultar: para desarrollar esta actividad adecuadamente, se recomienda revisar los contenidos presentados en el componente “**Soy un ser social**”.

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforma la actividad de aprendizaje.

- **Evidencia GA12-240201526-AA2-EV01. Diagrama de sistemas.**

Esta actividad consiste en realizar un análisis e interpretación de la relación del individuo con el entorno. El objetivo es el de establecer relaciones de crecimiento personal y comunitario, a partir del bien común, como aporte para el desarrollo social.

A continuación, se describe la secuencia de acciones y la correspondiente evidencia que conforman la actividad de aprendizaje, a partir de la lectura del anexo “**Diagrama-de-sistemas**”, que presenta una guía para la elaboración de este esquema, en donde se representa la relación del individuo con el entorno.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Productos a entregar:** documento con el diagrama y la resolución de las preguntas propuestas en el anexo.
- **Extensión:** 6 páginas máximo.
- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Diagrama de sistemas. GA12-240201526-AA2-EV01.**

3.2.3. Actividad de aprendizaje GA12-240201526-AA3 - Proponer estrategias para promover el uso racional de los recursos, de acuerdo con criterios de sustentabilidad ética que contribuyan a una cultura de paz.

La siguiente actividad le permitirá analizar el consumo de los recursos naturales y el impacto que esto trae consigo, en la sociedad, a través de un contexto empresarial.

Duración: 12 horas.



Materiales de formación a consultar: para desarrollar esta actividad adecuadamente, se recomienda revisar los contenidos presentados en el componente “**Entendiendo mi mundo**”.

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforma la actividad de aprendizaje.

- **Evidencia GA12-240201526-AA3-EV01. Estrategia para el uso racional de los recursos naturales.**

Esta actividad inicia, reflexionando con la realización de un breve ejercicio en donde usted pueda conocer su huella de carbono, ingresando a través de este enlace:

<http://caem.org.co/ConveniosCARCAEM/huellacarbono/>

Una vez que haya revisado los resultados del impacto ambiental, le invitamos a analizar de qué forma puede mejorar en el uso de los recursos naturales. Luego, traslade este escenario al sector productivo, principalmente en la creación de empresas sostenibles, basándose en tres elementos principales: social, ambiental y económico.

A continuación, se describe la secuencia de acciones y la correspondiente evidencia que conforman la actividad de aprendizaje, a partir de indagar y exponer una marca sostenible que cumpla con *Triple Bottom Line*.

Recuerde los temas del componente formativo “**Entendiendo mi mundo**”, el cual establece un marco para crear empresas sostenibles, basándose en tres elementos principales: social, ambiental y económico.

Busque y elija un ejemplo de una marca sostenible que cumpla con *Triple Bottom Line*. Para seleccionar el ejemplo, siga las siguientes claves:

- El ejemplo debe cumplir con los tres elementos que caracterizan el *Triple Bottom Line*.
- Debe ser relevante en el sentido que se deben tener en cuenta las necesidades de los grupos de interés, priorizados con anterioridad. Es importante señalar que las marcas se crean para ser útiles y satisfacer necesidades o deseos.
- El ejemplo debe ser creíble, es decir que la marca seleccionada debe tener credibilidad funcional y emocional para los grupos interesados.
- Debe ser alcanzable, es decir que la marca debe estar segura de poder cumplir la promesa de valor.
- El ejemplo debe contener características de sostenibilidad y sustentabilidad.



- El posicionamiento debe diferenciar, realmente, a la marca de los competidores. Debe ser lo más único y genuino posible.
- El posicionamiento debe centrarse en una promesa clara de beneficios, valores y diferenciadores.
- Coherencia entre el pensar, querer, decir, demostrar y posicionar.

Explique su ejemplo y las razones por las cuales se ajusta a *Triple Bottom Line*, de manera clara, coherente, buena organización, ortografía, puntuación, gramática, respetando calidad de la información y resaltando los aprendizajes obtenidos.

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Productos a entregar:** documento de la marca sostenible y la justificación por la que cumple con el *Triple Bottom Line*.
- **Extensión:** 4 páginas máximo.
- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Estrategia para el uso racional de los recursos naturales. GA12-240201526-AA3-EV01.**

3.2.4. Actividad de aprendizaje GA12-240201526-AA4 - Reflexionar alrededor de acuerdos de paz, teniendo en cuenta el contexto social y la dignidad humana.

La siguiente actividad le permitirá fortalecer el pensamiento y la promoción de una cultura de paz, a través del reconocimiento de los hitos históricos de su contexto social.

Duración: 12 horas.

Materiales de formación a consultar: para desarrollar esta actividad, adecuadamente, se recomienda revisar los contenidos presentados en el componente “**Ser agente de cambio**”.

Evidencias: a continuación, se describen las acciones y la correspondiente evidencia que conforma la actividad de aprendizaje.



- **Evidencia GA12-240201526-AA4-EV01. Solución del caso.**

Para el desarrollo de esta evidencia, es necesario iniciar reconociendo los principales hitos del conflicto armado en Colombia, pues esta reconstrucción del pasado, es considerada la base para la construcción de la memoria colectiva de un país, una sociedad, o un grupo social. Se sugiere realizar la lectura del componente formativo, para así poder introducirnos en el tema de cultura y acuerdos de paz.

Esta evidencia, entonces, consiste en una reflexión y elaboración de un documento, el cual surge de la solución del siguiente caso:

Colombia no es el único país que ha vivido y vive en conflicto armado interno. Existen sociedades que han logrado superar sus conflictos y han llevado a cabo procesos de transición exitosos, como la mayoría de las dictaduras de América Latina, especialmente, Argentina y Chile, o países con conflictos internos muy fuertes como Sudáfrica o Alemania, de quienes se pueden adquirir las buenas experiencias de los procesos transicionales y evitar al máximo los errores cometidos en ellas.

Es de gran utilidad la experiencia vivida en otros países como un proceso de construcción de memoria, experiencia y acciones que pueden ser aplicadas en Colombia. Para resolver esta evidencia, consulta información sobre el proceso de paz adelantado en otra nación y luego responda las preguntas de reflexión haciendo un cuadro comparativo entre los acuerdos que se han llevado a cabo en Colombia y los procesos desarrollados por la nación escogida de tu parte:

- ¿Quiénes intervinieron?
- ¿Cuál fue su manera de actuar y de gestionar el conflicto?
- ¿Cuáles eran sus intenciones e intereses?
- ¿Cuáles eran los condicionantes o circunstancias políticas, económicas, sociales y culturales de la situación?
- ¿Cómo se resolvió el conflicto?

Finalmente, responde las siguientes preguntas como conclusiones del proceso del análisis anterior:

- ¿Cómo construimos paz?
- ¿Cuál es nuestra responsabilidad frente a esto?
- ¿Nos corresponde a nosotros hacerlo?



- ¿Quiénes son los agentes involucrados para hacerlo? Explique su respuesta.
- ¿Cuál es su compromiso frente a la realidad de Colombia?

Lineamientos generales para la entrega de la evidencia:

- **Producto a entregar:** documento con la solución del caso (portada, introducción, cuadro comparativo, conclusiones y bibliografía).
- **Extensión:** 8 páginas máximo.
- **Formato:** PDF.
- Para hacer el envío de la evidencia, remítase al área de la actividad correspondiente y acceda al espacio: **Solución del caso. GA12-240201526-AA4-EV01.**

4. ACTIVIDADES DE EVALUACIÓN

Evidencias de aprendizaje	Criterios de evaluación	Técnicas e instrumentos de evaluación
Evidencia de producto: Lista de verificación del alistamiento y configuración de la plataforma de gestión y monitoreo. GA12-220501105-AA1-EV01.	• Administra el sistema de gestión y monitoreo implementado. • Monitorea la arquitectura tecnológica empresarial, según solución establecida. • Verifica que el Software De Gestión y Monitoreo cumple con criterios técnicos y de funcionamiento requeridos por la organización. • Comprueba que los mecanismos de recolección de datos de monitoreo se	Lista de verificación: IE-GA12-220501105-AA1-EV01



Evidencias de aprendizaje	Criterios de evaluación	Técnicas e instrumentos de evaluación
	ajustan a las plataformas, acorde con criterios técnicos y requerimientos definidos. • Programa el envío de notificaciones y alarmas según fallas y problemas encontrados en la infraestructura gestionada. • Monitorea que la infraestructura tecnológica monitoreada esté acorde con criterios técnicos, normativas y particularidades del cliente. • Detecta las fallas de hardware y software de la arquitectura monitoreada. • Presenta informes de la utilización, disponibilidad y rendimiento en los recursos monitoreados. • Documenta periódicamente la bitácora de monitoreo de la red de acuerdo a las actualizaciones, fallas y cambios efectuados.	



Evidencias de aprendizaje	Criterios de evaluación	Técnicas e instrumentos de evaluación
	• Aplica procedimientos de afinamiento de la red con base en los registros de las mediciones y el monitoreo. • Realiza pruebas de diagnóstico que cumplan con procedimientos técnicos y normativas establecidas.	
Evidencia de producto: Presentación del proyecto de vida. GA12-240201526-AA1-EV01.	• Reconoce su valor y el valor del otro de acuerdo a los principios de dignidad y construcción cultural y autonomía. • Define su proyecto de vida con base en criterios axiológicos y culturales y hábitos de convivencia. • Define su proyecto de vida de acuerdo a los criterios de dignidad, de respeto, creencias, ecología y cultura.	Rúbrica: IE-GA12-240201526-AA1-EV01
Evidencia de desempeño: Diagrama de sistemas. GA12-240201526-AA2-EV01.	• Aplica acciones de prevención de acciones violentas con base en estrategias de comunicación asertiva.	Rúbrica: IE-GA12-240201526-AA2-EV01



Evidencias de aprendizaje	Criterios de evaluación	Técnicas e instrumentos de evaluación
	Evidencia respeto por el bien común, la alteridad y el diálogo con el otro con base en principios axiológicos.	
Evidencia de producto: Estrategia para el uso racional de los recursos naturales. GA12-240201526-AA3-EV01.	- Cambia actitudes frente a su comportamiento con base en la dignidad, aportando a la cultura de paz. - Utiliza herramientas que permiten la comunicación asertiva en diferentes entornos teniendo en cuenta la pedagogía para la paz.	Rúbrica: IE-GA12-240201526-AA3-EV01
Evidencia de producto: Solución del caso. GA12-240201526-AA4-EV01.	- Reconoce hitos históricos de violencia y paz como aporte a la construcción de una cultura de paz. - Modifica actitudes comportamentales a partir de la resolución pacífica de conflictos. - Construye relaciones interpersonales a partir del enfoque diferencial y la	Rúbrica: IE-GA12-240201526-AA4-EV01



Evidencias de aprendizaje	Criterios de evaluación	Técnicas e instrumentos de evaluación
	promoción de una cultura de paz.	

5. GLOSARIO DE TÉRMINOS

Conflicto armado: el concepto de conflicto armado es muy complejo, porque hace referencia a todos aquellos enfrentamientos en los que están involucradas las armas y su uso. Los conflictos armados son un fenómeno histórico que existe desde el comienzo de la historia y pueden darse entre distintos pueblos, así como también entre el mismo pueblo, es decir, a nivel interno. De cualquier manera, el conflicto armado es muy doloroso porque produce muertes y mutilaciones de todo tipo, abusos, asesinatos y violencia sin fin, y muchos son difíciles de controlar, revertir o superar. (Bembibre, C., 2013)

Cultura de Paz: según la definición de las Naciones Unidas (1998, Resolución A/52/13), la cultura de paz consiste en una serie de valores, actitudes y comportamientos que rechazan la violencia y previenen los conflictos, tratando de atacar sus causas para solucionar los problemas mediante el diálogo y la negociación entre las personas, los grupos y las naciones. (Unesco. s.f.)

Derechos humanos: son derechos inherentes a todos los seres humanos, sin distinción alguna de nacionalidad, lugar de residencia, sexo, origen nacional o étnico, color, religión, lengua, o cualquier otra condición. Todos tenemos los mismos derechos humanos, sin discriminación alguna. Estos derechos son interrelacionados, interdependientes e indivisibles. (CNDH, s.f.)

Dignidad humana: la dignidad, o «cualidad de digno» (del latín, “grandeza”), hace referencia al valor inherente del ser humano, por el simple hecho de serlo, en cuanto ser racional, dotado de libertad. No se trata de una cualidad otorgada por nadie, sino consustancial al ser humano. No depende de ningún tipo de condicionamiento, ni de diferencias étnicas, de sexo, de condición social o cualquier otro tipo. (Nina.az, s.f.)

Entorno social: es el espacio constituido por todos los elementos creados por el ser humano, que rodean a los individuos e interactúan con ellos, tales como la infraestructura, las relaciones sociales y el universo cultural que los rodea. El término puede equivaler a otros conceptos como sociedad, contexto social, ámbito o ambiente social en el que nace y crece un individuo. Lo importante es la relación de dichos espacios con las distintas estructuras culturales, políticas y sociales que actúan sobre cada uno y sobre el conjunto de las personas. (Ayala, 2020)



Marca ética: una marca que representa una empresa, organización o persona, cuyos productos, servicios y actividades son: 1) moralmente correcta; 2) no dañan a las personas, los animales y el medio ambiente; 3) contribuyen a la sociedad y al bien público, de manera responsable y positiva y de manera sostenible.

Proyecto de vida: el proyecto de vida es un plan trazado, un esquema vital que encaja en el orden de prioridades, valores y expectativas de una persona que como dueña de su destino decide cómo quiere vivir (Nicuesa, M., 2014).

Resolución de conflictos: es el conjunto de conocimientos y habilidades puestos en práctica, para comprender e intervenir en la resolución pacífica y no violenta de los enfrentamientos entre dos o más personas. Así mismo, es el proceso por el cual un conflicto de carácter interpersonal, intergrupar, interorganizacional o internacional, de raíces profundas, es resuelto por medios no violentos y de forma relativamente estable, a través, primero, del análisis e identificación de las causas subyacentes al conflicto, y, consiguientemente, del establecimiento de las condiciones estructurales en las que las necesidades e intereses de todas las partes enfrentadas puedan ser satisfechas simultáneamente, (Universidad del País Vasco, 2015)

Triple Bottom Line: busca definir la sostenibilidad de una empresa, basándose en tres elementos principales: económico, ambiental y social.

6. REFERENTES BIBLIOGRÁFICOS

Ayala, M. (2020). *Entorno social: características, elementos, influencia*. Lifeder.

<https://www.lifeder.com/entorno-social/>

Bembibre, C. (2013). *Definición de conflicto armado*. Definición ABC.

<https://www.definicionabc.com/politica/conflicto-armado.php>

Cadena, K. y Dulce, E. (s.f.). La importancia del monitoreo en redes de datos. *Boletín informativo CEI* 3(2).

<https://revistas.umariana.edu.co/index.php/BoletinInformativoCEI/article/download/1086/1009/2459>

CNDH. (s.f.). *¿Qué son los derechos humanos?* <https://www.cndh.org.mx/derechos-humanos/que-son-los-derechos-humanos>

Nicuesa, M. (2014). *Definición de proyecto de vida*. Definición ABC.

<https://www.definicionabc.com/social/proyecto-de-vida.php>

Nina.az (s.f.). *Dignidad*.



Unesco (s.f.). *¿Qué es la cultura de paz?* Unescopaz.

7. CONTROL DEL DOCUMENTO

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha
Autor (es)	Claudia López Arboleda	Experta temática	Centro de teleinformática y Producción Industrial- Regional Cauca	Septiembre 2021
Autor (es)	Elkin Rodolfo Moreno Merchan	Experto temático	Centro de Formación de Talento Humano en Salud - Regional Distrito Capital	Septiembre 2021
Autor (es)	Cristóbal Álvaro Villegas Acevedo	Experto temático	Centro de Formación en Diseño, Confección y Moda	Septiembre 2021
Autor (es)	Bertha Paola Bejarano Ávila	Diseñadora Instruccional	Distrito Capital – Centro para La Industria de la Comunicación Gráfica	Septiembre 2021
Autor (es)	Deivis Eduard Ramirez Martinez	Diseñador Instruccional	Centro para la Industria de la Comunicación Gráfica -	Septiembre 2021



			Regional Distrito Capital -	
Autor (es)	Silvia Milena Sequeda Cárdenas	Evaladora Instruccional	Centro de Gestión Industrial - Regional Distrito Capital	Septiembre 2021
Autor (es)	Ana Catalina Córdoba Sus	Metodólogo para formación virtual	Regional Santander - Centro Industrial del Diseño y la Manufactura	Octubre de 2023
Autor (es)	Rafael Neftalí Lizcano Reyes	Responsable Desarrollo Curricular Ecosistema Red Santander	Regional Santander - Centro Industrial del Diseño y la Manufactura	Octubre de 2023

8. CONTROL DE CAMBIOS (diligenciar únicamente si realiza ajustes a la guía)

	Nombre	Cargo	Dependencia	Fecha	Razón del Cambio
Autor (es)					